

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ErichsEnkel GmbH – Handel mit Glasgeländersystemen „Sicht.“

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ErichsEnkel GmbH – Handel mit Glasgeländersystemen „Sicht.“ Stand: 12.12.2025

1. Geltungsbereich

- (1) Diese AGB gelten für alle Lieferungen, Verkäufe und Leistungen der ErichsEnkel GmbH („Verkäufer“) gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB) und – soweit ausdrücklich angegeben – Verbrauchern (§ 13 BGB).
- (2) Vorrang haben individuelle Vereinbarungen und schriftliche Auftragsbestätigungen.
- (3) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

2. Vertragsschluss

- (1) Angebote sind freibleibend.
- (2) Der Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung oder Lieferung zustande.
- (3) Technische Angaben, Zeichnungen und Muster sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich zugesichert werden. Maßgeblich sind die jeweils gültigen Systemdatenblätter und Toleranzspezifikationen der Sicht.-Produktfamilie.

3. Preise und Zahlung

- (1) Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer.
- (2) Vorkasse: Die Lieferung erfolgt ausschließlich gegen Vorkasse; die Auftragsabwicklung beginnt nach Zahlungseingang.
- (3) Skonto wird nur gewährt, wenn schriftlich vereinbart.
- (4) Bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Vorgaben zu Fälligkeit und Zahlungsverzug.

4. Lieferung und Gefahrübergang

4.1 B2B

- (1) Lieferung erfolgt ab Lager gemäß FCA Incoterms 2020; Gefahrübergang beim Verladen auf das Transportmittel des Frachtführers.
- (2) Vom Verkäufer organisierte Transporte ändern den Gefahrübergang nicht; der Verkäufer handelt im Namen und Risiko des Käufers.
- (3) Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, sie wurden schriftlich als verbindlich vereinbart.
- (4) Teillieferungen sind zulässig.
- (5) Schadensersatz wegen Lieferverzugs ist ausgeschlossen, es sei denn, der Verkäufer handelt vorsätzlich oder grob fahrlässig.

4.2 Lieferverzug und Rücktritt (B2B)

- (1) Rücktritt wegen Verzugs setzt eine angemessene schriftliche Nachfrist voraus.
- (2) Kein Rücktrittsrecht und kein Schadensersatz bei Verzögerungen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat (z. B. Lieferantenverzug, Transport, Zoll, höhere Gewalt).

4.3 B2C

- (1) Bei Verbrauchern geht die Gefahr erst mit Übergabe über (§ 446 BGB).
- (2) Gesetzliche Verbraucherrechte bei Lieferverzug bleiben unberührt.
- (3) Offensichtliche Transportschäden sollen dokumentiert und unverzüglich gemeldet werden.

5. Wareneingang und Rügepflicht

5.1 B2B

- (1) Der Käufer hat die Ware unverzüglich nach Ablieferung zu prüfen (§ 377 HGB).
- (2) Offene Mängel sind sofort, spätestens innerhalb von 48 Stunden, zu rügen; verdeckte Mängel unverzüglich nach Entdeckung.
- (3) Unterbleibt eine rechtzeitige Rüge, gilt die Ware als genehmigt.

5.2 B2C

Die gesetzlichen Verbraucherrechte bleiben unberührt.

6. Technische Eigenschaften und Toleranzen

- (1) Für Glas- und Aluminiumkomponenten gelten ausschließlich die technischen Spezifikationen und Toleranzrichtlinien der Sicht.-Produktfamilie.
- (2) Branchenübliche Erscheinungen (z. B. Glasanisotropien, leichte Farbabweichungen, minimaler Verzug, punktuelle Einschlüsse) innerhalb der Systemtoleranzen stellen keinen Mangel dar.
- (3) Änderungen der technischen Dokumente bleiben vorbehalten, sofern sie die Funktionsfähigkeit nicht beeinträchtigen.

7. Montageleistungen

- (1) Beim reinen Warenverkauf übernimmt der Verkäufer keine Verantwortung für Montage, Unterkonstruktion, Abdichtung, Statik oder sonstige bauliche Leistungen.
- (2) Wird auf Wunsch ein Montagepartner vermittelt, entsteht der Werkvertrag unmittelbar zwischen Kunde und Montagepartner.
- (3) Der Montagepartner hat nach den Einbaurichtlinien der Sicht.-Produktfamilie sowie den relevanten AbP-/Prüfberichtvorgaben zu arbeiten.
- (4) Der Verkäufer haftet nur für die sorgfältige Auswahl des Montagepartners, nicht für dessen Leistung oder Verzögerungen.
- (5) Ansprüche wegen Montagefehlern sind direkt gegenüber dem Montagepartner geltend zu machen.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1 B2B

- (1) Gewährleistungsfrist: 12 Monate ab Ablieferung.
- (2) Haftung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten auch für einfache Fahrlässigkeit, dann jedoch beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (3) Keine Haftung für entgangenen Gewinn, Baustellenstillstand, mittelbare Schäden oder Mangelfolgeschäden, außer bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit.
- (4) Haftungshöchstgrenze: Auftragswert.
- (5) Keine Haftung für Planungsfehler, ungeeignete Untergründe, unsachgemäße Montage oder fehlende Prüf-/Freigaben.
- (6) Unberührt bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

8.2 B2C

- (1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte (24 Monate).
- (2) Gesetzliche Schadenersatzansprüche, insbesondere bei Verletzung von Leben,

Körper oder Gesundheit, bleiben unbeschränkt. Haftungsbeschränkungen gelten nur insoweit, als sie mit zwingendem Recht vereinbar sind.

9. Eigentumsvorbehalt

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers.
- (2) B2B: verlängerter/erweiterter Eigentumsvorbehalt. Bei Weiterveräußerung tritt der Käufer bereits jetzt seine Forderungen in Höhe des Rechnungswertes an den Verkäufer ab; der Verkäufer nimmt die Abtretung an. Der Käufer bleibt zur Einziehung ermächtigt, solange er nicht in Zahlungsverzug gerät.

10. Widerrufsrecht für Verbraucher

- (1) Verbraucher haben ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.
- (2) Kein Widerrufsrecht besteht bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
- (3) Die Widerrufsbelehrung und ein Muster-Widerrufsformular sind als separates Dokument beizufügen.

11. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der jeweils geltenden Datenschutzerklärung.

12. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- (1) Für B2B gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG); Gerichtsstand ist Biberach an der Riß.
- (2) Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

13. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt.

Widerrufsbelehrung (Anlage für Verbraucher)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ErichsEnkel GmbH, Alleenstr. 46, 88400 Biberach an der Riß, E-Mail: thiam@erichsenkel.com, Tel.: +49 176 20744183) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Frist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf informieren, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern nichts Abweichendes vereinbart ist.

Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können (Speditionsware), werden die Rücksendekosten auf [Betrag/Spanne einfügen] EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: ErichsEnkel GmbH, Alleenstr. 46, 88400 Biberach an der Riß, E-Mail: thiam@erichsenkel.com, Tel.: +49 176 20744183
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: [einfügen]
- Bestellt am / erhalten am: [einfügen]
- Name des/der Verbraucher(s): [einfügen]
- Anschrift des/der Verbraucher(s): [einfügen]
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum